ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1 AVG: beter bekend als de “Algemene Verordening Gegevensbescherming” of “AVG”.

1.2 BW: het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek zoals deze geldt ten tijde van het sluiten van de overeenkomst;

1.3 Diensten: alle diensten op het gebied van consultancy en/of advisering en/of monstername en/of analytische testen die verstrekt worden door ALNN B.V. aan de klant zoals omschreven in de overeenkomst, al dan niet op een door de klant aangewezen locatie;

1.4 ALNN B.V. te De Kruilier 1, 9172 GW Ferwert, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 1073575

1.5 Intellectuele Eigendomsrechten: Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, modellen, materialen, technologieën, uitvindingen, computerprogrammatuur, (digitale) broncodes, databanken en documentatie, al dan niet voorzien van accreditatie.

1.6 Klant: de wederpartij van ALNN B.V. onder de overeenkomst zijnde de onderneming waaraan de diensten worden verstrekt door ALNN B.V.;

1.7 Monster: een door ALNN B.V. te onderzoeken materiaal, stof, product, methode, platform of goed in het kader van te verstrekken diensten onder de overeenkomst;

1.8 Order: de opdrachtbevestiging c.q. bestelling van een klant, waarin een uitvraag van de klant is vervat tot het verstrekken van bepaalde diensten door ALNN B.V. en welke opdrachtbevestiging c.q. bestelling door ALNN B.V. schriftelijk is aanvaard. Indien en voor zover een order niet schriftelijk door ALNN B.V. is aanvaard doch zij over is gegaan tot het uitvoeren van de order, wordt de betreffende order beschouwd als ‘aanvaard’ met dien verstande dat de datum waarop ALNN B.V. is aangevangen met het uitvoeren van de betreffende order, heeft te gelden als de datum van aanvaarding;

1.9 Overeenkomst: alle overeenkomsten, orders, algemene voorwaarden en/of andere documenten of afspraken die de rechtsverhouding beheersen tussen ALNN B.V. en de klant;

1.10 Overmachtssituatie: een (tijdelijke) situatie die met zich meebrengt dat ALNN B.V. redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, en welke situatie is ontstaan door omstandigheden waarop ALNN B.V. redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. De volgende situaties gelden in ieder geval doch niet uitsluitend als overmachtssituaties: stakingen, ongevallen, van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de

diensten, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, epidemieën, pandemieën, problemen bij leveranciers van ALNN B.V., maatschappij brede onderbrekingen van het dagelijks leven, nucleaire- of natuurrampen, schade of storingen aan communicatie- en/of computersystemen);

1.11 Partij(en): ALNN B.V. en/of de klant, een en ander afhankelijk van de context waarin deze definitie wordt gebruikt;

1.12 Persoonsgegeven(s): alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

1.13 Algemene voorwaarden: de in dit document vervatte algemene voorwaarden van ALNN B.V.;

1.14 Vertrouwelijke Informatie: Enige door ALNN B.V. aan de klant verstrekte of beschikbaar gestelde tastbare en/of niet-tastbare informatie, welke (onder andere doch niet uitsluitend) is opgenomen in (digitale) data, documenten, rapporten, overeenkomsten, samenvattingen, (werk)materialen, onderzoeken, analyses, testresultaten, notities, know-how, voorbeelden, e-mailberichten, documenten, rapporten, tekeningen, ontwerpen, (digitale) gegevensdragers en andere informatie (met inbegrip van kopieën daarvan) die (in de breedste zin van het woord) inzicht geven in de organisatie, werkwijzen of kennis van ALNN B.V. (en/of aan haar gelieerde ondernemingen) waardoor de klant kan verwachten dat deze als vertrouwelijk worden beschouwd, dan wel enige andere informatie met betrekking tot ALNN B.V. en/of haar diensten die kwalificeert als ‘bedrijfsgeheim’ in de zin van artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;

2. Toepassingsgebied

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van de overeenkomst.

2.2 Door het toepassen van deze algemene voorwaarden wijzen partijen elke andere algemene (inkoop)voorwaarden (van de klant) expliciet van de hand.

2.3 Deze algemene voorwaarden beëindigen en treden in de plaats van alle eerdere door partijen toegepaste algemene voorwaarden.

2.4 De klant garandeert dat zij de bevoegdheid heeft om de overeenkomst met ALNN B.V. aan te gaan. De klant vrijwaart ALNN B.V. voor enige schade voortkomend uit een inbreuk op de voornoemde garantie.

3. Totstandkoming Order/Overeenkomst

3.1 Iedere door ALNN B.V. aanvaarde order wordt als onderdeel van de overeenkomst beschouwd. Het toepassen van bijzondere of afwijkende voorwaarden en bepalingen (waaronder doch niet uitsluitend bijzondere prijsafspraken) op bepaalde orders, geeft de klant echter geen enkel recht om dergelijke bijzondere of afwijkende voorwaarden en bepalingen te eisen bij andere orders.

3.2 Indien de klant een monster toestuurt aan ALNN B.V. onder vermelding van diens klantreferentie(nummer), mag ALNN B.V. ervan uitgaan dat de klant hiermee een order beoogt af te sluiten, en derhalve een aanbod doet in de zin van artikel 6:217 BW. Indien en voor zover ALNN B.V. akkoord gaat met een beoogde order (zoals benoemd in de vorige volzin) zal ALNN B.V. een schriftelijke bevestiging hieromtrent doen toekomen aan de klant. Enige mondelinge afgesproken orders dan wel mondeling overeengekomen aanpassingen op bestaande orders dienen door de partijen schriftelijk te worden bevestigd met in acht name van het in de vorige volzin bepaalde.

3.3 ALNN B.V. is nimmer verplicht uitvoering te geven aan (enig deel van) haar diensten wanneer de inhoud, doel en/of andere benodigde informatie omtrent een order haar niet duidelijk is en/of zij niet alle (voor de betreffende order) benodigde informatie heeft ontvangen. ALNN B.V. kan tevens, geheel uit naar eigen inzicht en zonder dat dit enige aansprakelijkheid of verplichting jegens de klant in het leven zal roepen, een order (hetzij een aanpassing of afwijking daarvan) weigeren indien daarmee (mogelijk) (i) een tegenstrijdig belang ontstaat, (ii) haar integriteit in het geding komt of (iii) afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit van de diensten.

3.4 ALNN B.V. heeft de discretionaire bevoegdheid om al dan niet aan te vangen met de uitvoering van een order wanneer partijen nog geen afspraken hebben gemaakt omtrent specifieke commerciële aspecten van deze order (waaronder prijs, geschatte doorlooptijd en leveringsdatum). Indien partijen geen afspraken hebben gemaakt omtrent de verschuldigde prijs, is klant de door ALNN B.V. ten tijde van de overeenkomst gewoonlijk bedongen prijs verschuldigd. De klant kan om een vooruitbetaling gevraagd worden bij een dergelijke vroegtijdige uitvoering.

3.5 ALNN B.V. is gerechtigd beheer- en administratiekosten inrekening te brengen voor aanvragen inzake aanvullende en/of gewijzigde diensten bij een reeds overeengekomen order.

3.6 Indien een vaste prijs is overeengekomen, behoudt ALNN B.V. zich het recht voor onvoorziene (extra) werkzaamheden te declareren aan opdrachtgever, berekend op basis van nacalculatie indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn door omstandigheden die in redelijkheid voor rekening komen van opdrachtgever. De kosten verbonden aan aangetekende-, rembours- en expresse zendingen en van koeriers zijn voor rekening van opdrachtgever.

3.7 Eventuele mededelingen of handelingen van ALNN B.V. die kwalificeren als een aanbod (in de zin van artikel 6:217 BW) zijn vrijblijvend. ALNN B.V. is gerechtigd een aanbieding te herroepen of te wijzigen, ook na aanvaarding van die aanbieding, zolang ALNN B.V. het (aanvaarde) aanbod nog niet heeft uitgevoerd of schriftelijk heeft bevestigd. In het geval ALNN B.V. de prijs in een aanbieding wijzigt, mag de klant de aanvaarding alsnog kosteloos intrekken.

4. Prijzen en betalingen

4.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, kunnen door ALNN B.V. gemaakte overheadkosten, reistijd, reis- en verblijfskosten alsmede enige andere, in verband met een order gemaakte, kosten in rekening worden gebracht bij de klant.

4.3 Alle door ALNN B.V. afgegeven of tussen partijen overeengekomen kostenopgaven en levertijden zijn indicatief. In geval van overschrijding door ALNN B.V. van een tussen partijen overeengekomen levertijd, dient de klant ALNN B.V. schriftelijk in gebreke te stellen en een periode van minimaal veertien dagen te gunnen om alsnog te leveren.

4.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en worden gebaseerd op de toepasselijke belastingen en heffingen die op datum van facturering van kracht zijn.

4.5 Tenzij partijen expliciet anders overeenkomen in de overeenkomst, zijn de facturen van ALNN B.V. vanaf de factuurdatum direct opeisbaar. Indien de klant verzuimt het gehele factuurbedrag te voldoen binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum (tenzij partijen nadrukkelijk op schrift een andere termijn zijn overeengekomen) schiet de klant tekort jegens ALNN B.V. en verkeert de klant van rechtswege in verzuim, en is ALNN B.V. gerechtigd, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, tot een rentevergoeding van 1% (zegge: één procent) per maand over het betreffende factuurbedrag, vanaf de dag van verzuim tot aan de dag van algehele betaling.

4.6 Bij een niet-tijdige (volledige) betaling van een opeisbaar factuurbedrag is de klant gehouden tot het schadeloosstellen van ALNN B.V. omtrent het innen van dit opeisbare factuurbedrag, waaronder in ieder geval (doch niet uitsluitend) wordt begrepen het volledig vergoeden van buitenrechtelijke en gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor het inschakelen van juridische bijstand (bijvoorbeeld advocaten, deurwaarders en incassobureaus).

4.7 ALNN B.V. is gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van de klant op ALNN B.V. te verrekenen met vorderingen van ALNN B.V. op de klant. Indien de klant op enigerlei wijze deel uitmaakt van een groep ondernemingen, wordt in dit verband onder ‘de klant’ verstaan alle op enigerlei wijze tot die groep behorende ondernemingen.

4.8 Indien en voor zover de klant een bezwaar heeft tegen een factuur(bedrag), dient de klant dit binnen dertig (30) kalenderdagen schriftelijk aan ALNN B.V. kenbaar te maken, op straffe van verval van alle rechten van de klant die verband houden met het bezwaar tegen een factuur(bedrag). De klant dient een dergelijk bezwaar te voorzien van een heldere en deugdelijke uiteenzetting. De klant dient alsdan in ieder geval aan te geven: a. Welke passage uit de factuur wordt betwist;

b. wat haar voorstel is om het bezwaar te verhelpen.

4.9 Enige klacht of betwisting omtrent een factuur of verrichtte dienst en/of hieruit voortkomend analytisch resultaat houdt voor de klant geen recht in tot het mogen opschorten van een betalingsverplichting. De klant is tevens in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening van aan ALNN B.V. verschuldigde bedragen met aanspraken die de klant heeft of meent te hebben op ALNN B.V. De klant doet afstand van eventueel aan haar toekomende rechten tot opschorting of verrekening.

4.10 De betaling van facturen geschiedt middels (elektronische) bankoverschrijvingen of door automatische incasso's. Voor iedere andere betalingswijze dient vooraf schriftelijke toestemming van ALNN B.V. verkregen te worden. De klant verbindt zich ertoe op aanwijzing van ALNN B.V. gegevens omtrent zijn bankrekening (zoals IBAN-nummers) te verstrekken.

4.11 ALNN B.V. is gerechtigd betaling van het gehele offreerde factuurbedrag te verlangen als voorwaarde voor aanvaarding van een Order.

5. Duur en Beëindiging

5.1 Tenzij ALNN B.V. en de klant anders zijn overeengekomen in de overeenkomst, kan een overeenkomst, die is gesloten voor onbepaalde tijd, worden opgezegd middels een schriftelijke kennisgeving (zijnde een aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of een e-mail) gericht aan de rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) van de andere partij en met in acht name van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Een opzegging laat de betalingsverplichting van de klant voor reeds (gedeeltelijk) uitgevoerde diensten onverlet. Een overeenkomst die is gesloten voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd of anderszins beëindigd door (één van de) partijen, behoudens voor zover partijen anders zijn overeengekomen of voor zover deze algemene voorwaarden anders bepalen.

5.2 ALNN B.V. kan, naar diens eigen goeddunken, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens de llant is gehouden, de overeenkomst (en daarmee verband houdende (rechts)handelingen) buiten rechte (geheel of gedeeltelijk) onmiddellijk opzeggen, ontbinden of opschorten (zulks ALNN B.V. naar eigen goeddunken wenselijk acht), zonder dat verzuim is vereist doch na het verstrekken van een schriftelijke mededeling hieromtrent aan de klant, indien:

a. De klant tekortkomt in de nakoming van één (1) of meerdere van diens verplichting(en) jegens ALNN B.V.;

b. tegen de klant een faillissementsaanvraag is ingediend, de klant zelf een verzoek heeft ingediend voor haar faillissementsverklaring of de klant failliet wordt verklaard;

c. de klant een verzoek heeft ingediend tot surseance van betaling of aan haar surseance van betaling wordt verleend;

d. de klant haar onderneming (gedeeltelijk) staakt of een besluit neemt tot haar liquidatie;

e. de klant een akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers of op enige wijze insolvabel blijkt of het onderwerp wordt van een insolventieprocedure;

f. er sprake is van wangedrag (van een werknemer) van de klant jegens (een werknemer van) ALNN B.V. dan wel dat enig personeelslid van de klant, die is betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, hiervoor ongeschikt blijkt en de klant, na een mededeling hieromtrent van ALNN B.V., geen vervanging heeft geregeld van dit personeelslid in kwestie binnen 7 kalenderdagen na de hiervoor genoemde mededeling van ALNN B.V.;

g. de zeggenschap over c.q. binnen de klant wijzigt al dan niet (doch niet uitsluitend) als bedoeld in artikel 1 lid 1 sub e van de SER-Fusiegedragsregels 2015 dan wel doordat de klant een besluit neemt tot (i) vervreemding van (enig deel van) de aandelen in haar geplaatst kapitaal of (ii) haar activa dat resulteert in een overgang van onderneming als bedoeld in artikel 7:662 BW;

h. de klant niet langer beschikt over de vergunningen die benodigd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel deze dreigt te verliezen;

i. er conservatoir beslag wordt gelegd op enig deel van de onderneming van de klant en dit beslag niet binnen dertig (30) kalenderdagen na beslaglegging wordt opgeheven;

j. er executoriaal beslag wordt gelegd op enig deel van de onderneming van de klant;

k. ALNN B.V. constateert dat er nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen zijn geïntroduceerd waardoor de uitvoering van de overeenkomst onwettig, onrechtmatig dan wel onwenselijk wordt, of een conflict oplevert met gangbare beroeps- of gedragsregels;

l. ALNN B.V. meent dat haar onafhankelijkheid als testinstituut in het geding komt c.q. dreigt te komen indien de overeenkomst (verder) zou worden uitgevoerd.

5.3 Behoudens hetgeen is bepaald in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, doet de klant afstand van diens rechten, welke afstandsverklaring ALNN B.V. aanvaardt, om de overeenkomst – gerechtelijk of buitengerechtelijk en geheel of gedeeltelijk – op te zeggen, te (doen) ontbinden, te (doen) vernietigen of te (doen) wijzigen, al hetgeen voor zover dit niet in strijd is met dwingend recht.

6. Verplichtingen van de klant

6.1 De door ALNN B.V. te analyseren monsters dienen in zodanige staat te verkeren dat de opstelling van rapporten/analyses zonder meer mogelijk is en geen bijkomende (onverwachte) werkzaamheden voor ALNN B.V. tot gevolg hebben bij het verrichten van haar diensten.

6.2 De klant is gehouden om alle relevante informatie en gebruiksrechten die (redelijkerwijs) nodig c.q. wenselijk zijn voor een optimale uitvoering van de diensten te verstrekken aan ALNN B.V. voorafgaand aan de uitvoering van de betreffende diensten. Indien en voor zover enige benodigde informatie en/of gebruiksrecht niet door de klant zijn verstrekt en daarmee de uitvoering van de diensten wordt vertraagd of onmogelijk wordt gemaakt, zal het niet (optimaal) kunnen verrichten van de diensten nimmer een tekortkoming en/of inbreuk op de overeenkomst van/door ALNN B.V. constitueren.

6.3 ALNN B.V. is gerechtigd een vooronderzoek naar de staat van de monsters uit te voeren alvorens over te gaan tot het verwerken van de monsters c.q. aan te vangen met de uitvoering van de diensten indien en voor zover zij dit nodig acht.

6.4 Met het verstrekken van de monsters aan ALNN B.V. ten behoeve van het (laten) uitvoeren van diensten, geeft de klant aan ALNN B.V. het recht om zodanig over de monsters te beschikken dat zij in staat is/zijn om de diensten volledig en optimaal uit te voeren alsmede te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving. Dit kan impliceren dat de monsters vernietigd (moeten) worden als deze niet meer nodig zijn voor de diensten. Afvoeren van chemisch verontreinigd monstermateriaal geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.

7. Verplichtingen van ALNN B.V.

7.1 Indien en voor zover partijen geen specifieke termijn zijn overeengekomen streeft ALNN B.V. ernaar om de klant binnen een reguliere periode van tien (10) werkdagen na ontvangst van de monsters de testresultaten te doen toekomen. Het betreft een schatting is kan dus niet worden gezien als een fatale termijn. Wij zijn gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele door derden uit te laten voeren. Door ons opgegeven termijnen zijn te allen tijde streeftermijnen. Het laboratorium behoudt zich het recht voor het termijn te wijzigen.

7.2 ALNN B.V. kan een herhaalde analyse (zijnde een heranalyse op een reeds geleverd monster dan wel het nemen van een nieuw monster) uitvoeren hetzij op verzoek van de klant hetzij indien ALNN B.V. daartoe verplicht is. De kosten verbonden aan het uitvoeren van een herhaalde analyse (welke al dan niet het gevolg is van een bezwaar van een klant) komen voor rekening van de klant tenzij:

a. De resultaten van de herhaalde analyse niet overeenkomen met die van de eerste analyse; of

b. ALNN B.V. schriftelijk heeft verklaard dat het bezwaar van de klant gegrond is en derhalve een herhaalde analyse benodigd is.

7.3 Het uitvoeren van een heranalyse is onder het voorbehoud dat het feitelijk nog mogelijk is om deze uit te voeren (zonder significante gevolgen voor de kwaliteit van de resultaten van de herhaalde analyse) en ALNN B.V. (nog) voldoende origineel monstermateriaal voor handen heeft. Indien en voor zover de kosten voor een herhaalde analyse niet voor rekening van de klant dienen te komen maar het uitvoeren van een herhaalde analyse niet meer mogelijk is, een en ander overeenkomstig hetgeen in dit artikel 7 bepaalde, zullen partijen in overleg treden om het bezwaar verder af te handelen.

7.4 ALNN B.V. is verantwoordelijke voor het beheer van alle informatie die gegeneerd wordt bij het analyseren van de monsters met dien verstande dat enige door de klant gepubliceerde data, testresultaten of andere informatie (e.e.a. overeenkomstig het in art. 10.4 van deze Algemene voorwaarden bepaalde) geheel voor rekening en risico van de klant geschied.

7.5 ALNN B.V. zal (voor zover mogelijk) haar diensten verrichten conform de geldende wettelijke regelingen, accreditatie voorschriften en redelijke (schriftelijke) wensen van de klant.

8. Garanties en aansprakelijkheid

8.1 ALNN B.V is aansprakelijk voor diensten welke worden uitgevoerd volgens de technieken en methodes zoals die op het moment van uitvoering door ALNN B.V. ontwikkeld zijn en toegepast kunnen worden. Analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies opgemaakt bij de uitvoering van de diensten, worden opgesteld conform de in het zakelijk verkeer geldende zorgvuldigheidsnormen. ALNN B.V. kan echter niet garanderen dat deze analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies altijd volledig correct zijn, voornamelijk omdat deze afhankelijk zijn van de alsdan toepasselijke feiten en omstandigheden zoals de kwaliteit van de aangeleverde monsters en/of het opvolgen van de gegeven instructies door de klant. Tenzij ALNN B.V. expliciet op schrift anders heeft aangegeven (bijvoorbeeld in een conformiteitsverklaring of andere schriftelijke uiting tot de juistheid van de testresultaten) is het gebruik van en vertrouwen op de analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies van ALNN B.V. geheel voor rekening en risico van de klant.

8.2 Ieder analytisch rapport (op het analyserapport wordt d.m.v. een Q logo aangegeven of de gebruikte methode een geaccrediteerde methode betreft) heeft uitsluitend betrekking op het door ALNN B.V. geanalyseerde monster dat hieraan ten grondslag ligt. Indien ALNN B.V. niet uitdrukkelijk de opdracht heeft gekregen tot en betaald is voor de opstelling van een monsterafnameplan (waarin onder meer vastgelegd is welke monsters uit welke grondstoffen en eindproducten moeten worden geanalyseerd en in welke frequentie dat moet gebeuren), kan de klant op

geen enkele wijze zich erop beroepen jegens ALNN B.V. dat het monsterafnameplan en/of het analysebereik ontoereikend of inadequaat blijkt/blijken te zijn.

8.3 De klant is verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van de monsters die aan ALNN B.V. worden toegezonden. Het transport van de monsters, vanaf het moment van verzending tot het moment van aflevering bij het laboratorium van ALNN B.V., komt geheel voor rekening en risico van de klant. De klant is te allen tijde gehouden zorg te dragen voor de veiligheid, verpakking en verzekering van de monsters. ALNN B.V. zal de monsters overeenkomstig de in het zakelijk verkeer geldende zorgvuldigheidsnormen behandelen en opslaan, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of vernietiging van monsters, ook niet na de ontvangst daarvan in haar laboratoria.

8.4 De klant garandeert dat alle monsters in een stabiele en veilige staat verkeren, en verbindt zich ertoe ALNN B.V. te vrijwaren voor alle schade, letsel, vorderingen en kosten die voor ALNN B.V., aan diens medewerkers zijn ontstaan als gevolg van een niet veilige en/of stabiele staat van een monster. Een door de klant gedane mededeling (al dan niet gegeven op een monster of enig bestelformulier) omtrent een geconstateerd probleem met een monster, doet geenszins afbreuk aan de verplichting gegeven in de volzin van dit artikel 8.4.

8.5 Indien de monsters worden genomen door een werknemer van ALNN B.V. garandeert de klant dat deze volledig en juist wordt geïnstrueerd omtrent de toepasselijke gevaren en de in acht te nemen veiligheidsvoorschriften. De klant verbindt zich ertoe om ten aanzien van de monstername ALNN B.V. en haar werknemer te vrijwaren voor alle schade, letsel, vorderingen en kosten die door voornoemde wordt geleden als gevolg van een ongeval op de locatie van monstername en/of schade die aldaar ontstaat door het ontbreken van adequate instructies.

8.6 Indien de monsters gevaarlijke stoffen bevatten of anderszins risico's met zich meebrengen, dient de klant ALNN B.V. daarvan te allen tijde vóór verzending schriftelijk in kennis te stellen en de monsters, verpakking, dozen van passende aanduidingen te voorzien alsmede iedere andere (bijkomende) veiligheidsmaatregel te treffen die, met het oog op de (publieke) veiligheid en gezondheid, redelijkerwijs als gewenst geacht mogen worden. Indien de klant inbreuk maakt op de voornoemde verplichting verbeurt zij een direct opeisbare boete aan ALNN B.V. ad EUR 10.000, -- (zegge: tienduizend euro) voor iedere separate inbreuk alsmede een bedrag ad EUR 2.000, -- (zegge: tweeduizend euro) voor iedere dag dat een inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van ALNN B.V. om schadevergoeding te vorderen – naast de verbeurde boete – en/of andere rechtsmiddelen aan te wenden die aan ALNN B.V. mochten toekomen.

8.7 De klant zal ALNN B.V. schadeloosstellen en vrijwaren voor alle vorderingen van derden die op enigerlei wijze met de klant, diens order(s) en/of diens monster(s) verband houden, al dan niet als gevolg van enige tekortkoming van de klant uit

hoofde van de overeenkomst, of het publiceren van data door de klant als bedoeld in art. 10.4 van deze algemene voorwaarden. Indien wij aansprakelijk zijn voor schade is het schade vergoedingsbedrag maximaal euro 1.500,- (zegge: vijftienhonderd euro) tenzij de opdrachtsom hoger is. De schadevergoeding is alsdan ten hoogste gelijk aan de opdrachtsom, doch nimmer meer dan euro 2.000,- (zegge tweeduizend euro)

8.8 ALNN B.V. is slechts aansprakelijk jegens de klant voor schade indien en voor zover dat in deze algemene voorwaarden is bepaald. In het geval dat ALNN B.V. aansprakelijk is jegens de klant en uitdien hoofde de schade van de klant dient te vergoeden geldt de aansprakelijkheidsbeperking vervat in dit artikel 8, ongeacht wat de grondslag voor de aansprakelijkheid is. De aansprakelijkheidsbeperking vervat in dit artikel is enkel niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van ALNN B.V. of van met de leiding van zijn bedrijf belaste personen.

8.9 De klant doet hierbij afstand van haar recht om aanspraak te maken op andere schade dan de schade bestaande uit het door haar geleden verlies, dat in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust dat het geleden verlies aan deze gebeurtenis kan worden toegerekend. Gederfde winst, misgelopen omzet of andere schade die is gebaseerd op misgelopen toekomstige inkomende kasstromen of misgelopen voordelen/besparingen komen niet voor vergoeding door ALNN B.V. in aanmerking.

8.10 De klant dient binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen zes maanden na levering van de diensten, te klagen bij ALNN B.V. inzake een gebrek in de geleverde diensten, op straffe van verval van alle rechten of vorderingen van de klant die verband houden met dit gebrek. Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de klant schade heeft geleden waarvoor ALNN B.V. aansprakelijk is, verjaren na één (1) jaar te rekenen vanaf de dag waarop de schade is ontstaan.

8.11 De klant garandeert dat voor de duur van overeenkomst dat, met betrekking tot eventuele door de Verenigde Naties en/of de Europese Unie opgelegde economische handelssancties:

a. er geen economische sancties jegens haar zijn opgelegd;

b. voor zover haar bekend, de klant niet onder zeggenschap staat of in het bezit is van een persoon op wie economische sancties van toepassing zijn;

c. zij voldoen aan alle economische sanctiewetten. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, zal de klant (i) niet direct of indirect (een deel van) de diensten exporteren, herexporteren, overladen of anderszins leveren in strijd met enige economische sanctiewetgeving, dan wel (ii) een handelaar, een transactie financieren of op enig andere wijze anderen faciliteren in strijd is met economische sanctiewetten;

d. zij niet verwikkeld is in een procedure omtrent een (vermeende) schending van economische sanctiewetgeving dan wel dat er enig onderzoek naar haar gaande is hieromtrent.

8.12 De klant zal ALNN B.V. vrijwaren voor enig verlies, aansprakelijkheid, schade, boete of andere kosten (waaronder doch niet uitsluitend juridische kosten) die worden geleden door ALNN B.V. als gevolg van een inbreuk op art. 8.11 door de klant.

9. Overmacht

9.1 ALNN B.V. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige tekortkoming

indien deze tekortkoming verband houdt met een overmachtssituatie.

9.2 ALNN B.V. kan gedurende de periode dat de overmachtssituatie voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan drie (3) maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.3 Voor zover ALNN B.V. ten tijde van het intreden van een overmachtssituatie zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen, is ALNN B.V. gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

10. Geheimhouding

10.1 De partijen verklaren dat zij (de inhoud van) enige door de andere partij beschikbaar gestelde vertrouwelijke informatie:

a. Niet voor andere doeleinden dan bepaald in de overeenkomst zal gebruiken of verkrijgen;

b. Geheim zullen (doen) houden;

c. niet ter archivering zal opslaan (behalve ter voldoening aan hen wettelijke verplichtingen of in een automatisch back-up systeem waarbij het verwijderen van bestanden onredelijke kosten of acties te weeg zou brengen);

d. niet op enige wijze zal gebruiken dat een nadelig effect heeft op ALNN B.V. of (bijkomende) concurrentie met ALNN B.V. tot gevolg zal hebben.

10.2 De geheimhoudingsverplichting vervat in Artikel 10.1 geldt niet indien de ontvangende partij:

a. Wordt verplicht vertrouwelijke informatie te delen op basis van de wet, een gerechtelijke uitspraak of een bevel van een wethandhavingsinstantie;

b. op schrift toestemming heeft verkregen van ALNN B.V. tot het delen van specifieke vertrouwelijke informatie.

10.3 Informatie waarvan (i) uit een algemeen toegankelijke bron kennis kan worden genomen, (ii) zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie door de ontvangende partij is ontwikkeld of (iii) door de ontvangende partij op een rechtmatige wijze is verkregen van een derde, wordt niet als vertrouwelijke informatie bezien.

10.4 De klant zal geen adviezen, testresultaten, opdrachtbrieven, rapporten en/of andere schriftelijke bescheiden die niet zijn opgesteld of zijn gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, delen met derden tenzij ALNN B.V. hiertoe expliciet en op schrift toestemming heeft gegeven of wanneer dit wordt vereist door de wet en/of door de accreditatieinstellingen (opgelegde regels) en/of een voorschrift van een toezichthoudend orgaan.

10.5 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie zorgvuldig bewaren en ervoor zorgen dat derden daarvan geen kennis krijgen. Onder deze verplichting wordt tevens begrepen dat zij zullen zorgdragen voor adequate (digitale) beveiligingsmaatregelen.

10.6 Op eerste verzoek van ALNN B.V. retourneert de klant alle vertrouwelijke informatie aan ALNN B.V. (inclusief alle kopieën daarvan) of (indien ALNN B.V. dat verzoekt) vernietigt de klant de vertrouwelijke Informatie en alle kopieën daarvan die zij in bezit heeft. De klant zal, indien ALNN B.V. dat verzoekt, een schriftelijke verklaring aan ALNN B.V. versturen waarin de klant verklaart geen vertrouwelijke informatie meer tot haar beschikking te hebben, behalve hetgeen zij op basis van wettelijke administratie vereisten voor handen dient te houden.

10.7 De klant zal naam noch enige schriftelijke uitingsvorm van ALNN B.V. gebruiken voor promotiedoeleinden of voor overige doeleinden (in het bijzonder doch niet uitsluitend het ALNN B.V. logo), tenzij ALNN B.V. hieraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend aan de klant.

10.8 De klant garandeert jegens ALNN B.V. de naleving van de geheimhoudingsbepalingen vervat in dit Artikel 10 door haar werknemers, (onder)aannemers, adviseurs of enige andere derde aan wie zij vertrouwelijke informatie beschikbaar heeft gesteld, en de klant zal deze personen verbinden tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie onder (minimaal) even zo strikte voorwaarden als bepaald in dit Artikel 10.

10.9 Indien en voor zover de klant op schrift toestemming heeft verkregen van ALNN B.V. voor het delen van vertrouwelijke informatie dan wel dat de klant is verplicht (conform Artikel 10.2) tot het delen van vertrouwelijke informatie, laat onverlet dat de klant ALNN B.V. vrijwaart voor alle aanspraken en gevolgen die het delen van vertrouwelijke informatie (mogelijk) tot gevolg heeft.

11. (Intellectuele) eigendomsrechten

11.1 Agrarisch Laboratorium Noord-Nederland/ALNN B.V. behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) voor in de meest ruime zin en in de meest volledige omvang, in het bijzonder auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van

de auteurswet, op producten en diensten die voortvloeien uit of samenhangen met de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever erkent dat Agrarisch Laboratorium Noord-Nederland/ALNN B.V. ter zake rechthebbende is.

11.2 Opdrachtgever heeft het recht de door Agrarisch Laboratorium Noord-Nederland-/ALNN B.V. geleverde producten en diensten aan te wenden voor eigen gebruik. Uitgebrachte rapporten mogen door opdrachtgever slechts met vermelding van de naam Agrarisch Laboratorium Noord-Nederland/ALNN B.V. worden gepubliceerd. Ieder ander gebruik (daaronder begrepen reclame-uitingen) is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Agrarisch Laboratorium Noord-Nederland/ALNN B.V.

11.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan deze rechten zonder schriftelijke toestemming van Agrarisch Laboratorium Noord-Nederland/ALNN B.V. geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon in te brengen dan wel de door Agrarisch Laboratorium Noord-Nederland/ALNN B.V. geleverde producten en diensten aan derden in gebruik te geven.

11.4 Agrarisch Laboratorium Noord-Nederland/ALNN B.V. behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van een opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken en de monsters te gebruiken voor ander onderzoek, mits de anonimiteit van opdrachtgever gewaarborgd is.

12. Anti-ronselbeding

12.1 Het is de klant verboden om gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een periode van twee (2) jaar na afloop daarvan, activiteiten te verrichten teneinde te trachten, direct of indirect, personeel van ALNN B.V. op enigerlei wijze ertoe te bewegen de (arbeids)relatie met ALNN B.V. te laten beëindigen.

13. Inbreuk

13.1 Indien en voor zover de klant een verplichting schendt uit hoofde van Artikel 10 en/of 11 en/of 12, verbeurt zij een direct opeisbare boete aan ALNN B.V., zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, ad EUR 25.000, -- (zegge: vijfentwintig duizend euro) alsmede een bedrag ad EUR 1000, -- (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van ALNN B.V. om schadevergoedingen te vorderen en onverminderd diens overige rechten.

13.2 De klant vrijwaart ALNN B.V. voor aanspraken van derden, die voortvloeien uit enigerlei schending door de klant van de in Artikel 10, 11 en 12 vervatte verplichtingen, en de klant zal ALNN B.V. schadeloosstellen bij al deze aanspraken van derden.

14. Bescherming persoonsgegevens

14.1 Partijen zullen bij de uitvoering van de overeenkomst, alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht nemen, waaronder de AVG. De klant is de verwerkingsverantwoordelijke (als bedoeld in art. 4 lid 7 AVG) bij de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aangezien de klant zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepaalt.

14.2 ALNN B.V. verwerkt persoonsgegevens die zij van de klant heeft verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en slechts om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. ALNN B.V. verwerkt geen gegevens in opdracht van de klant, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en/of de diensten en/of een verplichting als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.3 ALNN B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de duur van de overeenkomst en (indien en voor zover van toepassing) voor zo lang als zij hiertoe gehouden is om te kunnen voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen waaronder (doch niet uitsluitend) haar administratieplicht.

14.4 ALNN B.V. mag, in verband met de optimale uitvoering van de overeenkomst, de persoonsgegevens van de klant en haar personeel (indien nodig) verwerken, bewaren en verspreiden onder eenieder binnen de organisatie van ALNN B.V. Alle werknemers van ALNN B.V. zijn onderworpen aan toereikende geheimhoudingsverplichtingen (mede) ten aanzien van persoonsgegevens.

14.5 ALNN B.V. zal de persoonsgegevens alleen verder verwerken voor zover dat niet onverenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verkregen.

14.6 ALNN B.V. zal de persoonsgegevens die zij verkrijgt bij de uitvoering van de overeenkomst geheimhouden en zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verwerking en onbevoegde toegang.

14.7 Indien en voor zover dit wordt vereist door de AVG, zal de klant gehouden zijn om een verwerkersovereenkomst aan te gaan met ALNN B.V.

15. Overige bepalingen

15.1 Indien deze overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend zal blijken te zijn, zullen partijen aan de overige bepalingen van de overeenkomst gebonden blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om het ongeldig of onverbindend gebleken gedeelte van de overeenkomst te vervangen door bepalingen die wel geldig en verbindend zijn en die (gelet op de inhoud en strekking van de overeenkomst) zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldige of onverbindend gebleken gedeelte.

15.2 De werking en bepalingen van de overeenkomst blijven volledig van kracht na het beëindigen van de overeenkomst totdat de klant al haar betalingsverplichtingen jegens ALNN B.V. volledig heeft voldaan. De bepalingen vervat in artikel 1, 4, 5, 8, 10, 11, 12, 13, 15 en 16 van deze Voorwaarden blijven, gezien hun aard, onverminderd van kracht na het beëindigen van de overeenkomst.

15.4 Het niet door ALNN B.V. (direct) afdwingen of beroepen op enig recht of bevoegdheid voortkomend uit de overeenkomst, zal geenszins gelden als een beperking op of afzien van deze rechten of bevoegdheden.

16. Rechts- en forumkeuze

16.1 Deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en de daaruit voortkomende (nadere) overeenkomsten en (rechts)handelingen (inclusief het bestaan en de geldigheid van al deze overeenkomsten en rechtshandelingen) worden beheerst door Nederlands recht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

16.2 Elk geschil dat tussen partijen mocht ontstaan naar aanleiding van een rechtsbetrekking tussen partijen die tot hun vrije bepaling staat, zal, in eerste aanleg, op exclusieve basis worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement waar ALNN B.V. haar statutaire zetel heeft.